

# AANVULLENDE VOORWAARDEN BY EMY BV, RETAIL BY EMY BV, THE GREEN WINES BV

**Lees hier onze Aanvullende Algemene Voorwaarden.**

## **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

By Emy B.V. alsmede de activiteiten die onder de naam byEmy worden aangeboden.

Extra: een dienst of faciliteit die tegen vergoeding van by Emy kan worden afgenomen in aanvulling op het basis lidmaatschap.

Ingangsdatum: De Overeenkomst gaat in op de dag dat de betaling van het clublidmaatschap is ontvagen door by Emy

Inschrijving: een inschrijving waarmee men Lid wordt op een van de manieren beschreven in artikel 2 lid a.

Lid: de natuurlijke persoon (m/v), , of de rechtspersoon of partij op wiens naam het lidmaatschap is geadministreerd.

Lidmaatschapsovereenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen by Emy en Lid door inschrijving op een van de wijzen zoals beschreven in artikel 2.a en waarin de afspraken tussen partijen zijn vastgelegd inclusief deze algemene voorwaarden en eventuele Extra's.

Overeenkomst: de Lidmaatschapsovereenkomst

## **Artikel 2: Lid worden**

a. Lid worden bij by Emy kan op de volgende manieren:

1. een volledig ingevulde digitale inschrijving verzenden vanuit de website ([www.byEmy.nl](http://www.byEmy.nl)); of

2. het papieren inschrijfformulier, tevens Overeenkomst, in te vullen, te ondertekenen en bij de hoofdvestiging in te leveren of via de post ontvangen, dan wel het inschrijfformulier op de Kiosk (indien aanwezig) en te verzenden via de Kiosk; of

3. telefonische inschrijving via XXXXX (by Emy); of

4. Bij inschrijving via de website of telefonisch heeft het Lid het recht om binnen 14 dagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen af te zien van het lidmaatschap door dit mede te delen op de wijze zoals beschreven in artikel 6.a. Deze bedenktijd geldt niet voor de andere manieren van Inschrijving die zijn beschreven in artikel 2a sub 2 en 4. Als de 14e dag in het weekend valt, of op een nationaal erkende feestdag, loopt de termijn van 14 dagen tot en met het einde van de eerste daaropvolgende werkdag. Indien het Lid binnen de bedenktijd van 14

dagen besluit af te zien van het lidmaatschap, en het lidmaatschap is niet gebruikt in die periode dan is deze herroeping kosteloos. Als het lidmaatschap wel gebruikt is in deze periode, dan kan by Emy naar rato (vanaf de activering van het lidmaatschap tot de dag van de herroeping, inclusief het eventuele inschrijfgeld) kosten voor het lidmaatschap in rekening brengen.

c.

Tenzij er sprake is van de situatie zoals beschreven in artikel 2.d, is een Lid lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving en gaat de SEPA automatische incasso vanaf dat moment van start. Het niet voldoen aan enige betalingsverplichting door een Lid kan er enkel toe leiden dat de Overeenkomst eindigt indien deze wordt ontbonden door by Emy

d.

Als het maximum aantal leden is bereikt, hetgeen ter eenzijdige beoordeling is van by Emy, kan een natuurlijk persoon indien gewenst op een wachtlijst worden geplaatst.

g. Voor het gebruik van Extra's kan by Emy aanvullende voorwaarden van toepassing verklaren.

g. In het geval van speciale acties kan by Emy aanvullende actie voorwaarden van toepassing verklaren.

### **Artikel 3: Lidmaatschap, termijn en betaling**

a. Een Overeenkomst bij by Emy wordt aangegaan voor de vorm en duur zoals aangegeven bij de inschrijving, bestaande uit een overeenkomst met een contractduur van minimaal 1 jaar vanaf de Ingangsdatum welke in één keer vooruit kan worden betaald of in maandelijkse termijnen kan worden voldaan, iedere overeenkomst met haar eigen specifieke condities en voorwaarden.

b. By Emy behoudt zich het recht voor om inschrijfgeld in rekening te brengen conform de voorwaarden en condities zoals deze voor elke lidmaatschapsvorm zijn vastgesteld.

Inschrijfgeld dient opnieuw te worden voldaan indien een Lid na beëindiging van het lidmaatschap opnieuw Lid wenst te worden, met uitzondering van het maandelijks opzegbare lidmaatschap, waarbij het inschrijfgeld niet opnieuw hoeft te worden voldaan indien het Lid opnieuw Lid wenst te worden binnen een jaar na de einddatum van de laatste Overeenkomst van het betreffende Lid.

e. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

f. Betaling van het lidmaatschap dient bij een Overeenkomst waar is gekozen voor jaarbetaling te geschieden per jaar vooruit via Ideal of SEPA automatische incasso. Een Lid, zijnde een natuurlijk persoon, kan bij aanvang van het lidmaatschap ook kiezen voor een Overeenkomst voor een jaar met termijnbetaling. Termijnbetaling is uitsluitend mogelijk per maand vooruit via SEPA automatische incasso en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven per maand.

Indien het Lid kiest voor een maandelijks opzegbare Overeenkomst, dient deze overeenkomst maandelijks vooruit te worden voldaan via SEPA automatische incasso tegen de voor deze Overeenkomstvorm vastgestelde tarieven.

g. Bij niet tijdige ontvangst door by Emy van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), wordt de incasso nogmaals aangeboden of een verzoek tot overboeking via IDeal. Indien het Lid, ook na ingebreke te zijn gesteld, alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, is het Lid in verzuim en worden incassokosten in rekening gebracht. By Emy is vanaf dat moment gerechtigd de totale vordering uit handen te geven ter incasso. In dat geval is het Lid gehouden om de volledige opeisbare vordering, waaronder alle bedragen zoals bedoeld in artikel 5.d hierboven, alsmede toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de overeenkomst, inclusief alle buitengerechtelijke incassokosten ineens te voldoen.

h. De mogelijkheid om te kunnen bestellen op de besloten website worddt geblokkeerd indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Indien het Lid in verzuim is door een

betalingsachterstand, kan by Emy de Overeenkomst met directe ingang beëindigen, onverminderd het recht om de vordering die op dat moment open staat, evenals toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de Overeenkomst, ineens en direct bij het Lid te (laten) incasseren.

i. by Emy behoudt het recht om binnen het lidmaatschap een maximum aantal flessen dat gekocht met korting kan worden per 12 maanden in te stellen en een maximum aantal gratis verzendingen per 12 maanden per lidmaatschap vast te stellen.

j. By Emy behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks per 1 januari met maximaal 5% te indexeren. Het Lid is niet gerechtigd om de Overeenkomst als gevolg van een tariefswijziging te ontbinden, tenzij het Lid een natuurlijk persoon is, de tariefswijziging een verhoging van de contributie betreft en deze verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

k. Indien het Lid, geen gebruik maakt van de Overeenkomst of de Extra's, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

l. het lidmaatschap omvat een maximaal aantal van 4 gratis bezorgingen van 18 flessen en een maximaal aantal flessen dat met met korting gekocht kan worden per lid van 200 flessen

#### **Artikel 4: Beëindigen lidmaatschap**

a. Beëindiging van een lidmaatschap geschiedt door opzegging. Opzegging dient door het Lid per email (klantenservice@by Emy.nl), via de website (www.by Emy.nl), per brief (by Emy, Postbus .....). Bij opzegging per email en brief moeten de volgende gegevens vermeld worden: naam van het Lid, lidmaatschapsnummer. Als het Lid, niet zijnde een natuurlijke persoon, zijn lidmaatschap niet uiterlijk 30 dagen voor de einddatum van de initiële contractduur schriftelijk of per email bij by Emy klantenservice opzegt, wordt het lidmaatschap automatisch verlengd voor de duur van 12 maanden. Om ontvangst van de opzeggingsbrief te waarborgen adviseert by Emy dit middels een aangetekend schrijven te doen. Indien het lidmaatschap telefonisch is aangegaan, kan het Lid ook telefonisch de Overeenkomst opzeggen.

b. Indien de Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, bedraagt de opzegtermijn 30 dagen.

c. By Emy behoudt zich het recht voor bij wanprestatie, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of anders gebleken onaanvaardbaar gedrag, ter exclusieve beoordeling door by Emy, het Lid de toegang tot een activiteiten georganiseerd door by Emy te ontzeggen en het lidmaatschap (per direct) te beëindigen.

d. Opschorting van het lidmaatschap om welke reden dan ook is niet toegestaan.

e. Indien het lidmaatschap dat is verlengd voor onbepaalde tijd wordt opgezegd, zal by Emy het door het Lid teveel vooruitbetaalde bedrag retourneren. Hierbij wordt het verschuldigde tarief voor de periode in de betreffende betaalperiode tot aan de beëindiging opnieuw berekend naar het bedrag dat voor die periode verschuldigd zou zijn bij termijnbetaling en komt het financiële voordeel van de jaarbetaling te vervallen. Het teveel betaalde bedrag wordt geretourneerd.

#### **Artikel 5: Klachten**

In geval van klachten met betrekking tot by Emy dient het Lid zich in eerste instantie te wenden tot de website (www.by Emy.nl) en in tweede instantie tot by Emy, zoals beschreven op de website (www.by Emy.nl).

#### **Artikel 6: Persoonsgegevens**

a. By Emy verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de

Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

b. By Emy verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, informatie aan de werkgever van de Deelnemer over het gebruik van het lidmaatschap, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van by Emy en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van by Emy.

c. Het Lid, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie- en verzetrecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. By Emy kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het betreffende Lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan by Emy.

## **Artikel 7: Extra's**

### **7.1**

a. Actuele informatie, waaronder de tarieven voor Extra's, is te vinden op [www.byemy.nl](http://www.byemy.nl).

b. Aanmelden voor een Extra is mogelijk op voorwaarde van en tijdens de gehele contractduur van een Overeenkomst en vindt plaats op de wijze zoals uiteengezet in artikel 2.a.1, 2.a.2 en 2.a.3. De herroepingstermijn zoals beschreven in artikel 2.b is van overeenkomstige toepassing op Extra's.

c. Voor een Extra kan een maximum aantal leden gelden. Wanneer dit maximum aantal is bereikt, wordt het Lid indien gewenst op een wachtlijst geplaatst.

d. De ingangsdatum van de Extra is de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin by Emy de aanmelding voor de Extra heeft ontvangen, met uitzondering van de situatie zoals beschreven in artikel 10.1.c.

### **7.2: Afmelden**

a. Onder afmelden wordt verstaan: het beëindigen van (het recht op gebruik van) een Extra. Afmelden is mogelijk op dezelfde wijze waarop het Lid zich heeft aangemeld voor de Extra. Afmelding geschiedt tezamen met de opzegging van de Overeenkomst, danwel door zelfstandige afmelding met inachtneming van tenminste een maand opzegtermijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst,

b. Alle Extra's eindigen van rechtswege, zonder dat een nadere opzegging is vereist, wanneer de Overeenkomst om wat voor reden dan ook eindigt.

c. Opschorting van een Extra om welke reden dan ook is niet toegestaan.

### **7.3: Betalen**

a. De betalingsvoorwaarden zoals opgenomen in artikel 5 algemene voorwaarden by Emy zijn van overeenkomstige toepassing op betaling van de vergoeding voor een Extra. De Betaling voor de Extra zal worden toegevoegd aan de betaling van het lidmaatschapsgeld en ineens worden geïncasseerd.

b. Indien de Extra eerder wordt geactiveerd dan de overeengekomen ingangsdatum van de Extra, is artikel 4.b. van overeenkomstige toepassing op de berekening van de vergoeding van de Extra ('s).

## **Artikel 8: Toepasselijk recht en geschillen**

a. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met by Emy aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst tussen het Lid en by Emy zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar de Thuisvestiging is gevestigd.

#### **Artikel 12: Tot slot**

- a. Door zijn inschrijving verklaart het Lid deze Algemene Voorwaarden en de eventuele huisregels van by Emy te accepteren en hiernaar te handelen.
- b. Deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van by Emy BV zijn terug te vinden op [www.by.Emy.nl](http://www.by.Emy.nl).
- c. Deze Algemene Voorwaarden tezamen met de Overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen by Emy en het Lid

Voor zakelijke klanten en klanten die achteraf dmv een factuur betalen gelden de volgende voorwaarden:

Algemene Voorwaarden by Emy B.V.

Definities 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. - De leverancier: de gebruiker van de algemene voorwaarden by Emy B.V., (en alle daaraan gelieerde ondernemingen) gevestigd te Bilthoven, ingeschreven in het handelsregister bij de kamer van koophandel onder nummer 65959477; - De wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aanbiedingen van de leverancier ontvangt, of met de leverancier overeenkomsten sluit;

2. Toepasselijkheid 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten tussen de leverancier en haar wederpartij. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de wederpartij de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaardt. 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken. 2.3 De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere voorwaarden van de wederpartij is uitgesloten, tenzij de leverancier de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard. 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de leverancier, voor de uitvoering waarvan door de leverancier derden worden ingeschakeld. 2.5 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen waarvan de toepasselijkheid tussen de leverancier en de wederpartij is overeengekomen voor een afzonderlijke overeenkomst, zijn niet van toepassing op overige aanbiedingen, bestellingen, offertes en overeenkomsten tussen de leverancier en de wederpartij. 2.6 Is of worden deze algemene voorwaarden gedeeltelijk ongeldig of onverbindend of kan op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep worden gedaan, dan blijven de partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. De partijen zullen het ongeldige of onverbindende

gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte. 2.7 Indien op

de relatie tussen de leverancier en de wederpartij onderhavige voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, wordt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard door de wederpartij op alle daarop volgende met de wederpartij gesloten overeenkomsten, tenzij de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk daarbij is uitgesloten. 2.8 De leverancier behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie zoals die luidt ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Aanbiedingen / totstandkoming overeenkomst 3.1 Iedere aanbieding van de leverancier is vrijblijvend en dient als één geheel te worden beschouwd, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. 3.2 Indien de wederpartij een bestelling plaatst, komt de overeenkomst eerst tot stand doordat de leverancier deze schriftelijk aanvaardt, dan wel een orderbevestiging per elektronische weg verzendt, dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt. 3.3 Al dan niet in catalogi of elektronisch getoonde of verstrekte monsters of modellen gelden slechts ter aanduiding, zonder dat de verschuldigde zaak daaraan behoeft te beantwoorden. De leverancier is niet gehouden tot nalevering van eerder geleverde producten, indien deze producten uit de productie of het verkoopprogramma van de leverancier zijn genomen. 3.4 De leverancier kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### 4 Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), overige belastingen, heffingen en kosten. 4.2 Bij wijziging van de factoren waarop de prijzen van de leverancier zijn gebaseerd, heeft de leverancier het recht na de aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst de aangeboden prijzen te verhogen. Indien de leverancier de aangeboden prijzen binnen een termijn van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst verhoogt, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de leverancier tot enige schadevergoeding is gehouden.

5. Levering en levertijden 5.1 Levering geschiedt franco op een door wederpartij opgegeven adres, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. 5.2 De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment van aflevering, dan wel op het moment dat deze hem worden bezorgd. De wederpartij is verantwoordelijk voor de uitlading/lossing. De wederpartij dient voorts te zorgen voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een zo kort mogelijke wachttijd voor de aflevering. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zal de wederpartij alle bijkomende kosten verschuldigd zijn. 5.3 Op het moment van aflevering gaat het risico van de afgeleverde zaken over op de wederpartij. 5.4 Een door de leverancier opgegeven levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan de leverancier verstrekte gegevens. De levertijd zal door de leverancier zoveel mogelijk in acht worden genomen. 5.5 De overeengekomen levertijd is een indicatie en geldt nimmer als

fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering dient de wederpartij de leverancier schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. 5.6 Indien de leverancier gegevens behoeft van de wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de

wederpartij deze gegevens aan de leverancier heeft verstrekt. 5.7 Bij overschrijding van de levertijd heeft de wederpartij geen recht op enige schadevergoeding terzake.

6. Deelleveringen De leverancier is gerechtigd in gedeelten te presteren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is de leverancier gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren, tenzij een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.

7. Eigendomsvoorbehoud 7.1 De door de leverancier aan de wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van de leverancier totdat de door de wederpartij verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan. Eigendom van de geleverde zaken gaat, niettegenstaande de feitelijke bezorging, pas op de wederpartij over, nadat de wederpartij al hetgeen ter zake van enige overeenkomst met de leverancier is verschuldigd, volledig heeft voldaan. Daaronder is mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere uitgevoerde bestellingen. 7.2 Indien de leverancier ingevolge lid 1 de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust als zijn eigendom opvordert en deze zaken daartoe terughaalt dan wel aan een derde levert (longa manu), dan zal de vordering van de leverancier op de wederpartij ter zake van deze zaken tot het totaalbedrag dat de wederpartij aan de leverancier verschuldigd is, verminderd worden met de marktwaarde van de aldus teruggenomen zaken op het moment van terugname. De marktwaarde is gelijk aan de koopsom die is, dan wel zou kunnen worden, gerealiseerd door de onderhandse dan wel openbare verkoop aan derden van de teruggehaalde zaken. 7.3 Behoudens het bepaalde in artikel 7.4 mag de wederpartij de geleverde zaken, voordat de eigendom daarvan op hem is overgegaan, niet belasten, doorleveren, vervreemden, verhuren, in gebruik geven, verpanden of anderszins bezwaren. Totdat de feitelijke overdracht van eigendom heeft plaatsgevonden mogen, behoudens andere bepalingen en verplichtingen, de geleverde zaken enkel met de bestemming, zoals deze bij het sluiten van de overeenkomst is

bepaald of redelijkerwijs was te verwachten, corresponderend gebruik worden toegepast. 7.4 De wederpartij is slechts gerechtigd de geleverde zaken, waarvan de leverancier eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover dit in het kader van de wederpartij haar normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is. In geval van doorverkoop is de wederpartij verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen. 7.5 De wederpartij verplicht zich om op eerste verzoek van de leverancier, of door de leverancier aan te wijzen (rechts)personen, de geleverde zaken ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging om de plaats waar de geleverde zaken zich bevinden te betreden teneinde de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken mee te nemen. 7.6 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement dient de wederpartij onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op de (eigendoms-)rechten van de leverancier.

8. Betaling 8.1 Facturen van de leverancier dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op een door de leverancier aan te geven wijze. Als datum van betaling geldt de

valutatatum waarop de leverancier de betaling ontvangt. 8.2 Betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta zonder korting of beroep op compensatie. 8.3 Indien de wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij vanaf de vervaldatum van de factuur in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. De wederpartij is vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag 1,5% rente per maand verschuldigd. 8.4 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. 8.5 Door de wederpartij gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. 8.6 Ingeval van niet-tijdige betaling is de wederpartij de ter zake van de inning gemaakte buitengerechtigde kosten verschuldigd welke kosten 15% van de hoofdsom bedragen.

Buitengerechtigde kosten zijn in ieder geval verschuldigd wanneer de leverancier voor de invordering een derde heeft ingeschakeld. 8.7 Ingeval van niet-tijdige betaling, liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de wederpartij worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij onmiddellijk opeisbaar, ongeacht of de leverancier hiervoor reeds heeft gefactureerd of voorfinanciering heeft plaatsgevonden en is de leverancier bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van de leverancier om schadevergoeding van de wederpartij te vorderen.

9. Verrekening en zekerheid 9.1 De leverancier is steeds gerechtigd om hetgeen hij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de wederpartij heeft te vorderen, te verrekenen met een al dan niet opeisbare tegenvordering van de wederpartij op de leverancier. 9.2 Ingeval de vordering van de leverancier op de wederpartij nog niet opeisbaar is, maakt de leverancier van zijn verrekeningsbevoegdheid geen gebruik, tenzij op de tegenvordering van de wederpartij beslag wordt gelegd of daarop anderszins verhaal wordt gezocht, daarop een beperkt zakelijk recht wordt gevestigd of de wederpartij zijn tegenvordering onder bijzondere titel overdraagt. De leverancier zal de wederpartij indien mogelijk van tevoren in kennis stellen van het gebruik van zijn verrekeningsbevoegdheid. 9.3 De wederpartij is verplicht op eerste verzoek van de leverancier terstond genoegzaam en in de door de leverancier gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de wederpartij daaraan niet heeft voldaan, is de leverancier gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten. 9.4 Indien de wederpartij aan een verzoek als bedoeld in het voorgaande lid niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende aanmaning gevolg heeft gegeven, worden alle verplichtingen van de wederpartij terstond opeisbaar.

10. Aansprakelijkheid 10.1 De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt doordat de leverancier toerekenbaar

tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is beperkt tot het factuurbedrag dat de leverancier bij de wederpartij in rekening heeft gebracht voor de geleverde zaken. 10.2 De leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, zoals die ten gevolge van bedrijfsstillegging, schade wegens gederfde winst, vertragingsschade, gevolgschade of enige andere bedrijfsschade uit welke hoofde ook of van welke aard ook. 10.3 Voorts is de leverancier



niet aansprakelijk voor schade wegens door de leverancier gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt. 10.4 Onverminderd het bovenstaande is de leverancier niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de wederpartij en/of diens personeelsleden. 10.4 De wederpartij vrijwaart de leverancier tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (mede) veroorzaakt door of in verband staande met de door de leverancier geleverde zaken. 10.5 De wederpartij is gehouden om iedere schade veroorzakende gebeurtenis binnen een termijn van 14 dagen na de gebeurtenis, of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, schriftelijk aan de leverancier te melden, bij gebreke waarvan ieder recht op schadevergoeding vervalt. 10.6 Iedere aanspraak op betaling van een bedongen boete of op vergoeding van schade vervalt na verloop van een jaar na de gebeurtenis, waardoor de boete opeisbaar is geworden of de schade is veroorzaakt, tenzij met de invordering in rechte ervan binnen genoemde termijn een aanvang is gemaakt. 10.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van de leverancier op grond van de dwingendrechtelijke bepalingen. In dat geval is de aansprakelijkheid van de leverancier beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van de leverancier in het betreffende geval maximaal uitkeert.

## 11. Gebreken; klachttermijnen; retourzendingen

11.1 De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan en na te gaan of de geleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Daartoe dient de wederpartij de geleverde zaken bij aflevering onder meer, op onderstaande punten te onderzoeken: - of de juiste zaken zijn geleverd; - of de geleverde zaken wat de hoeveelheid en aantal betreft overeenstemmen met hetgeen tussen partijen is overeengekomen; - of de geleverde zaken voldoen aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden. 11.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd dan dient de wederpartij deze te vermelden op de afleveringsbon, vrachtbrief of enig ander vervoersdocument. Daarnaast is de wederpartij tevens gehouden deze gebreken en/of tekorten binnen drie dagen na levering per e-mail of schriftelijk aan de leverancier te melden. 11.3 Niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 30 dagen na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd en onder vermelding van de factuurgegevens te melden aan de leverancier. 11.4 Klachten over facturen dient de wederpartij binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te melden aan de leverancier. 11.5 Indien de wederpartij geen melding maakt van gebreken of klachten binnen de genoemde termijnen, wordt zijn klacht niet in behandeling genomen en vervallen zijn rechten. Het recht van de wederpartij op vergoeding of vervanging van geleverde zaken vervalt indien de zaken zijn verwerkt, bewerkt of niet goed zijn opgeslagen dan wel indien de houdbaarheid van de desbetreffende zaken is verstreken op het moment dat een klacht wordt ingediend. 11.6 De door de leverancier geleverde zaken waarop klachten betrekking hebben moeten ter beoordeling voor de leverancier beschikbaar blijven in de toestand waarin deze zaken zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd. 11.7 Retourzendingen worden na toestemming van de leverancier verzonden. Retourzendingen die zonder toestemming van de leverancier worden verzonden worden door de leverancier

voor rekening en risico van de wederpartij tot zijn beschikking gehouden.

12. Intellectuele eigendom/auteursrechten 12.1 De door de leverancier geleverde zaken maken geen inbreuk op enig intellectuele eigendomsrecht dan wel auteursrecht. Mocht evenwel al dan niet in rechte komen vast te staan dat enige door de leverancier geleverde zaak inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten dan wel auteursrechten van een derde, zal de leverancier naar zijn keuze en na overleg met de wederpartij de betrokken zaak vervangen door een zaak, die geen inbreuk maakt op vorenbedoelde rechten, of een gebruiksrecht hiervoor verwerven dan wel de betrokken zaak terugnemen tegen terugbetaling van de koopprijs verminderd met de gebruikelijke afschrijvingen. 12.2 De wederpartij heeft geen recht op vervanging van de zaak die strijd oplevert met enig intellectueel eigendomsrecht dan wel auteursrecht van een derde, indien hij de leverancier niet binnen 30 dagen na bekendwording met dit feit schriftelijk hierover heeft ingelicht.

13. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst 13.1 Indien de wederpartij, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is de wederpartij zonder ingebrekestelling in verzuim en is de leverancier gerechtigd: • de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; • en/of de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; zonder dat de leverancier tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de aan de leverancier verder toekomende rechten. 13.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van de wederpartij, dan wel ondercuratelestelling van de wederpartij, zullen alle overeenkomsten met de leverancier van rechtswege zijn ontbonden, tenzij de leverancier de wederpartij binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de

betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval de leverancier zonder ingebrekestelling gerechtigd is de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, onverminderd de aan de leverancier verder toekomende rechten. 13.3 Voorts is de leverancier bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien na het sluiten van de overeenkomst de leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezén dat de wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen.

14. Overmacht 14.1 Indien de leverancier door een niettoerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de wederpartij kan voldoen, is de leverancier bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, naar eigen keuze, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. 14.2 Onder overmacht van de leverancier wordt verstaan elke van de wil van de leverancier onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van de leverancier kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: staking, uitsluiting,

brand, machinebreuk, stagnatie of het niet voldoen door toeleveranciers van de leverancier aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, werkonderbrekingen, verlies van de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden. 14.3 Voor zover de leverancier ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

15. Terugroep acties De wederpartij is verplicht haar medewerking te verlenen aan terugroepacties indien het naar het oordeel van de leverancier noodzakelijk is de door haar geleverde zaken terug te roepen bij de consument.

16 Verjaring Alle rechtsvorderingen van de wederpartij tegen de leverancier verjaren door verloop van 1 jaar.

17. Toepasselijk recht/bevoegde rechter 17.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen de leverancier en de wederpartij is het Nederlands recht van toepassing. 17.2 Geschillen tussen de leverancier en de wederpartij worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Aanvullend mbt Algemene Voorwaarden voor zakelijke klanten en klanten die op factuur kopen

1. Definities 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. De Leverancier: de gebruiker van de algemene voorwaarden; Wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aanbiedingen van de leverancier ontvangt, of met de leverancier overeenkomsten sluit; Overeenkomst: de overeenkomst tussen de leverancier en de wederpartij. 2. Toepasselijkheid/conversie 2.1 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de wederpartij de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt. 2.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken. 2.3 De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere voorwaarden van de wederpartij is uitgesloten, tenzij de leverancier de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard. 2.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de leverancier, voor de uitvoering waarvan door de leverancier derden worden ingeschakeld. 2.5 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen waarvan de toepasselijkheid tussen de leverancier en de wederpartij is overeengekomen voor een afzonderlijke overeenkomst, zijn niet van toepassing op overige aanbiedingen, bestellingen, offertes en overeenkomsten tussen de leverancier en de wederpartij. 2.6 Is of worden deze Algemene Voorwaarden gedeeltelijk ongeldig of onverbindend of kan op enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep worden gedaan, dan blijven de partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. De partij

en zullen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte. 2.7 De leverancier behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie zoals die luidt ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. 3. Aanbiedingen/totstandkoming overeenkomst 3.1 Iedere aanbieding van de leverancier is vrijblijvend en dient als één geheel te worden beschouwd, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. 3.2 Indien de wederpartij een opdracht plaatst, komt de overeenkomst eerst tot stand doordat de leverancier deze schriftelijk aanvaardt, dan wel een orderbevestiging per elektronische weg verzendt, dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt.